

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn op alle diensten en leveringen van Engelen in Praktijk van toepassing, zowel voor particulieren als bedrijven. Engelen in Praktijk behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen/te wijzigen.

Vertrouwelijkheid

1. Alles wat in het contact tussen Engelen in Praktijk en cliënt besproken wordt blijft vertrouwelijk. De cliënt heeft het recht om zelf te beslissen wat inhoudelijk gezien met de buitenwereld en/of de leidinggevende wordt gedeeld.
2. Alle informatie die door deelnemers gedeeld wordt tijdens een themabijeenkomst, workshop of training, blijft binnen de groep. Indien blijkt dat een deelnemer deze afspraak schaaft, zal betrokkene van verdere deelneming worden uitgesloten.

Annulering en afmeldingen

1. Het afmelden van een consult of behandeling dient, door de cliënt of opdrachtgever, uiterlijk **24 uur** van te voren te geschieden. Indien binnen de gestelde 24 uur van te voren wordt afgezegd, zullen de kosten van een consult of behandeling worden doorberekend.
2. Het afmelden van themabijeenkomsten, workshops en trainingen dient uiterlijk **één week** van te voren te geschieden. Indien binnen de gestelde termijn wordt afgezegd of cliënt onaangekondigd weg blijft, zal 75% van de prijs worden doorberekend.
3. Engelen in Praktijk is gerechtigd om een themabijeenkomst, workshop of training niet door te laten gaan, als er minder dan 5 aanmeldingen zijn binnengekomen voor de betreffende bijeenkomst.
4. Engelen in Praktijk behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen of ernstige ziekte van familie of dierbaren, waardoor zij de opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

Betaling en vervaldatum

1. De betaling van een factuur dient volledig te geschieden met een in Nederland wettig betaalmiddel, zonder enige inhouding of korting, uiterlijk op de datum zoals vermeld op de factuur. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever of cliënt niet van de aangegane verplichtingen.
2. De betaling van themabijeenkomsten, workshops en trainingen dient altijd vooraf plaats te vinden. Tenzij er sprake is van "Waardebepaling achteraf."
3. De betaling van een consult of behandeling dient aan het einde van de betreffende sessie contant plaats te vinden. Een factuur zal terplekke worden overhandigd. Uiteraard is het de cliënt toegestaan om de betaling vooraf over te maken op rekening van Engelen in Praktijk.
4. Bedrijven worden maandelijks gefactureerd en betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.



Locatie en reiskosten

1. Consulten en behandelingen voor particulieren vinden plaats in de praktijkruimte van Engelen in Praktijk.
2. Coachingsgesprekken welke door bedrijven worden aangevraagd, vinden ten kantore van de opdrachtgever plaats, tenzij anders is overeengekomen.
3. De reiskosten worden tegen een tarief van € 0,30 per kilometer in rekening gebracht.
4. Eventuele parkeerkosten worden 100% doorbelast aan opdrachtgever.
5. De benodigde reistijd wordt tegen de helft van het uurtarief doorberekend.

In gebrekestelling en verzuim

1. Indien betaling op de gestelde datum niet heeft plaats gevonden, ontvangt de cliënt een betalingsherinnering, waarbij een redelijke termijn voor nakoming van de verplichtingen wordt gesteld.
2. Indien deze herinnering niet tot betaling binnen de op de herinnering vermelde betalingstermijn leidt, zal een tweede betalingsherinnering worden verzonden. Deze zal worden verhoogd met € 7,50 administratiekosten.
3. Indien ook hier niet op gereageerd wordt volgt inschakeling van een incassobureau. Alle kosten van het incassobureau worden direct bij de cliënt in rekening gebracht. Dat is inclusief kosten van de deurwaarder, juridische bijstand etc. Daarnaast is de cliënt een rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Engelen in Praktijk is gerechtigd om de opdrachtgever of cliënt, zodra het verzuim is ingetreden, een dadelijk opeisbare boete van 15% te verbeuren over het nog verschuldigde bedrag.

Aansprakelijkheid

1. Engelen in Praktijk zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier uitsluitend een inspanningsverplichting.
2. Engelen in Praktijk is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt indien sprake is van een grove verwijtbare tekortkoming.
3. Indien Engelen in Praktijk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Engelen in Praktijk is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt welke voortkomt uit een reeds voor aanvang van het coachingstraject bij de cliënt aanwezige psychische, en/of fysieke aandoening.
5. Engelen in Praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade.
6. Engelen in Praktijk behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de themabijeenkomst, workshop of training belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige deelnemers, van



verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de deelnamekosten onverlet.

7. Engelen in Praktijk behoudt zich het recht om cliënten te weigeren die misbruik hebben gemaakt van het vertrouwen bij "waardebepaling achteraf".

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle geschillen van welke aard ook, die deze algemene voorwaarden betreffen of daarmee verband houden, is alleen het Nederlandse recht van toepassing.
2. Wanneer Engelen in Praktijk en opdrachtgever niet in staat zijn om meningsverschillen in redelijkheid en gezamenlijkheid op te lossen, dan wordt het meningsverschil ter bemiddeling voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

